

# RINDIENDO CUENTAS

Año 3, Número 8

Setiembre 2001

## NUESTRA MISIÓN

"Rindiendo Cuentas" es un boletín producido por el Ministerio de Planificación y Política Económica en conjunto con las Instituciones Públicas relacionadas con el tema desarrollado. Su objetivo es informar a la ciudadanía sobre la gestión del Gobierno de la República en sus distintas áreas de desempeño.

Periódicamente, "Rindiendo Cuentas" publica los avances de las acciones planteadas en el Plan Nacional de Desarrollo Humano, el cual puede ser encontrado en el sitio <http://www.mideplan.go.cr> o en las principales bibliotecas del país.

Para suscribirse envíe un mensaje a [pndh@mideplan.go.cr](mailto:pndh@mideplan.go.cr) o solicítelo a:

Boletín "Rindiendo Cuentas" Ministerio de Planificación y Política Económica

Edificio Langer. Contiguo a Casa Presidencial, Zapote, San José, Costa Rica

## TRIÁNGULO DE SOLIDARIDAD

UNA ESTRATEGIA DE DESARROLLO LOCAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MARCO DEL PLAN DE SOLIDARIDAD

La Administración Rodríguez Echeverría, ha planteado como parte del Plan Nacional de Desarrollo Humano, el Plan de Solidaridad, que contiene los lineamientos básicos de la política social dirigida a combatir la pobreza extrema como punto focal y rector de aquellos esfuerzos que se realicen en pro del desarrollo humano, principalmente de aquellos grupos que normalmente han sido excluidos o cubiertos insuficientemente, como son las personas con discapacidad, las mujeres jefas de hogar y los adultos mayores.

Uno de los ejes articuladores de políticas institucionales y municipales, claro en sus principios y su objetivo de coadyuvar al mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos costarricenses, es la estrategia de desarrollo denominada Triángulo de Solidaridad, que no sólo encierra el marco filosófico solidario y equitativo del Plan de Solidaridad, sino facilita su acción a través de Planes Distritales de Desarrollo Estratégico. Así las comunidades expresan directamente las necesidades que requieren atención inmediata a través de proyectos prioritarios que se negocian y ejecutan conjuntamente con los otros actores del Triángulo, que son las instituciones públicas con su especialización de funciones en el área social y las municipalidades que como gobiernos locales están más cerca de las necesidades comunales.

## EN ESTE NÚMERO: TRIÁNGULO DE SOLIDARIDAD

- 1 Estrategia de desarrollo local y participación ciudadana
- 2 El triángulo como un eje de la política social
- 3 Mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades
- 4 Amplia cobertura de la estrategia

*Continúa en la página 2*

EL TRIÁNGULO DE SOLIDARIDAD, COMO UNO DE LOS EJES DE EJECUCIÓN DE LA POLÍTICA SOCIAL DEL PLAN DE DESARROLLO HUMANO 1998-2001

El modelo de desarrollo económico y social costarricense que se desea como ejemplo para los países del área, es un modelo con suficiente grado de apertura comercial, social y cultural, en el que los valores del costarricense se mantengan, pero con horizontes de conocimiento ampliados. De esta forma, se pretende dotar a los beneficiarios de herramientas modernas en educación para el trabajo y metodologías de participación ciudadana en procesos de desarrollo local que como fin último conlleve al desarrollo humano integral.

Para lograr lo anterior, el Plan de Solidaridad señala como brazos o áreas de acción de sus políticas los siguientes: Movilización de recursos, la descentralización, la desconcentración y el desarrollo local a través de la estrategia del Triángulo.

- **Movilización de recursos económicos.**

El motor financiero del Plan recae en FODESAF (Fondo de Desarrollo y Asignaciones Familiares) como canal principal de administración y movilización de recursos hacia aquellas instituciones sociales que ejecutan acciones prioritarias de atención a grupos minoritarios o población en situación de pobreza y que normalmente han estado más cerca de las comunidades.

Es así como traslada recursos a instituciones de corte social como:

- Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS).
- IDA (Instituto de Desarrollo Agrario).
- Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.
- Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos.
- Ministerio de Educación Pública.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Ministerio de Salud.
- Otras instituciones públicas del sector social.

El Triángulo de Solidaridad opera como motor facilitador y coordinador que enlaza los esfuerzos y programas de esas instituciones para que de manera oportuna y efectiva se atienda la demanda comunal.

El IMAS también es uno de los entes ejecutores e Institución clave con más experiencia en la identificación, atención y seguimiento de programas dirigidos a familias o personas que se encuentren en o bajo la línea de pobreza y coordina con la estrategia del Triángulo para que se ejecuten programas/proyectos o acciones identificadas en el proceso del Triángulo.

- **Descentralización y desconcentración.**

Los actores responsables de cubrir esta área del Plan son las instituciones públicas de corte social regionalizadas que por su estructura legal, misión y naturaleza funcional, atienden a poblaciones con bajos índices de desarrollo social (educación, salud, vivienda, agua potable, servicios eléctricos, servicios culturales y deportivos, programas para personas con discapacidad, menores y jóvenes en riesgo social, emergencia y desastres, oportunidades productivas y de capacitación).

Las municipalidades, por su competencia legal y administrativa a nivel de gobierno bcal, se convierten en uno de los principales actores responsables de hacer realidad la descentralización, pues en ellas recaen obligaciones de atención comunal en aspectos sociales, de infraestructura vial, de infraestructura social, de infraestructura cultural y en ocasiones de servicios básicos y saneamiento ambiental.

El Triángulo, como ente facilitador, promueve la participación y el fortalecimiento de la gestión de las municipalidades en aras de satisfacer las demandas comunales y como medio para promover la descentralización y participación ciudadana a nivel local y regional.

- **Triángulo de Solidaridad**

Es la interacción de tres sujetos activos ubicados en cada uno de los ángulos del Triángulo (Comunidad-Municipalidad-Institución Pública), cuya operación es coordinada y facilitada por la Dirección del Triángulo de Solidaridad, a través de diseños metodológicos de promoción, sensibilización, divulgación y de planificación estratégica, con el objetivo claro de que los representantes comunales prioricen asuntos críticos o áreas de desarrollo que deben ser atendidas a través de proyectos específicos con la participación de los tres actores del Triángulo.

Su filosofía se fundamenta en la solidaridad, en el respeto a los derechos humanos con equidad de género y tomando en consideración el pluralismo y el fortalecimiento de la democracia participativa.

La ejecución de la estrategia brinda espacio a las instituciones del Estado para replantear su oferta ante las demandas comunales, regionales y sectoriales, a través de un giro en la forma de atención de sus necesidades, acercándose a ella y escuchando lo que necesita, para cuantificar su aporte.

La estrategia del Triángulo valida y fortalece la autonomía del Régimen Municipal, a través de la ejecución de proyectos de interés comunal con su participación y brinda la oportunidad de reasignar su presupuesto para direccionar proyectos de interés comunal.

La ejecución de la estrategia del Triángulo genera, a través de su metodología en las diferentes etapas de ejecución, espacios que garantizan transparencia y participación ciudadana en procesos de desarrollo que afectan su bienestar, principalmente en la atención integral de la problemática que enfrentan grupos en desventaja social, como los adultos mayores, personas con discapacidad y otros grupos minoritarios.

También promueve la articulación de los esfuerzos de las municipalidades, de las instituciones públicas y de las comunidades, éstas últimas mediante procesos me-

todológicos en que nombran a sus representantes para que negocien los proyectos de impacto urgentes para el desarrollo de las comunidades; de esta forma se cumple con la parte operativa que le corresponde al Triángulo al colaborar en la coordinación de la política social plasmada en el Plan de Solidaridad.

El Triángulo es una nueva forma de gobernar, es un cambio en la cultura de los pueblos que conlleva necesariamente a un cambio de paradigma "Gobernar con la gente, no para la Gente", donde la sociedad civil no es un "beneficiario" más, sino es sujeto activo con poder de decisión sobre los beneficios que quiere para sus comunidades.

CONTRIBUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DEL TRIÁNGULO DE SOLIDARIDAD AL DESARROLLO Y MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR DE LAS COMUNIDADES, SEGÚN COMPROMISOS ASUMIDOS EN EL PROGRAMA DE GOBIERNO

- **Disminución de la Pobreza**

En las diferentes etapas de ejecución de la estrategia del Triángulo en las comunidades con menor Índice de Desarrollo Social, se reconoce a la ciudadanía como actor de su propio desarrollo, por lo que se promueve la participación de dieciocho sectores (adulto mayor, discapacidad, cooperativo, mujeres organizadas, grupos religiosos, ingresos-economía laboral, niñez y juventud, infraestructura social, infraestructura vial, vivienda, salud, educación, vecinos, empresa privada, seguridad ciudadana, desarrollo comunal) para iniciar la fase metodológica de participación en la toma de decisiones conjuntamente con las instituciones del Estado y de las municipalidades.

A setiembre del 2001, se realizaron 176 Asambleas de Vecinos en 176 distritos de 45 cantones, de las 6 regiones en que está dividido territorialmente el país: Huetar Atlántica (28), Región Central (45), Región Brunca (32), Región Chorotega (29), Región Huetar Norte (23), Región Pacífico Central (19).

Continúa en la página 4

La participación comunal totalizó 32.561 personas, de las cuales un 45,9% (14.939) son mujeres, registrándose los mayores niveles de participación femenina en los cantones de: Alajuelita, San Pablo de Heredia, Alajuela Centro, Pavas y Acosta con 65,82%, 64,54%, 64,25%, 63,43%, y 56,50% respectivamente.

- **Ampliar la base democrática**

La metodología de la estrategia permite con real transparencia incorporar al proceso de toma de decisiones a las comunidades, a través del nombramiento de sus representantes ante las Comisiones de Desarrollo Distrital y las Fiscalías Ciudadanas como sujetos activos en la formulación, negociación y seguimiento de proyectos por ellos identificados.

Se designaron 2.023 personas como Fiscales Ciudadanos y 2.833 representantes a Comisiones de Desarrollo. Estas cifras muestran avances cualitativos importantes en la participación ciudadana y democracia participativa que requiere el desarrollo local y regional.

- **Construir una sociedad mejor basada en las capacidades de las personas sin importar su condición social.**

En el Mapeo Social, la Asamblea de Vecinos, los Talleres de Planificación y las Mesas de Negociación que forman parte de las etapas del proceso de ejecución de la estrategia del Triángulo, se incorpora la participación ciudadana con criterio de equidad y de género, siendo criterios importantes a tomar en cuenta a la hora de elección en las diferentes etapas de ejecución. La metodología de la estrategia no hace distinción entre credo religioso o político, étnico, físico o intelectual y por ello se han incluido diversos grupos etarios, grupos de personas con discapacidad, grupos organizados y grupos de vecinos que no necesariamente pertenecen a organizaciones.

Por ello tanto en las Fiscalías Ciudadanas como en las Comisiones de Desarrollo se propicia la representación de cada uno de los sectores sociales identificados previamente en la comunidad, que refuerzan el proceso de

apropiación y multiplicación de los modelos de participación comunal en el presente y a futuro.

- **Mejorar la capacidad operativa a nivel de cobertura y eficiencia en el uso de los recursos por medio de un proceso de descentralización efectivo que incorpore a las municipalidades y a la sociedad en su conjunto.**

Por medio del Triángulo de Solidaridad se han incorporado al proceso más de la mitad de Concejos Municipales; los cuales atienden poblaciones con bajo índice de Desarrollo Social y se han involucrado la mayoría de instituciones públicas que atienden el área social en las regiones, con el objetivo de dar prioridad y racionalizar los recursos según necesidad o demanda comunal de proyectos en el marco del Triángulo de Solidaridad.

- **Reordenamiento de las Instituciones rectoras e instancias adscritas al sector social**

En las etapas de mapeo y promoción social, en los pre-talleres, en los talleres de planificación estratégica y en las mesas de negociación, así como en los talleres y reuniones interinstitucionales de seguimiento regionales, se convoca como participantes activos, a los enlaces institucionales nacionales y regionales para la programación de actividades a desarrollar en el marco del Triángulo de Solidaridad.

Se han realizado 176 Talleres de Planificación Estratégica, distribuidos de la siguiente manera: Región Huetar Atlántica (28), Región Central: (45), Región Huetar Norte: (23), Región Brunca: (32), Región Chorotega: (29), Región Pacífico Central: (19). Se han firmado 47 Cartas de Compromiso, según el siguiente desglose: Región Huetar Atlántica (6), Región Huetar Norte (5), Región Brunca (5), Región Pacífico Central (8), Región Chorotega (6), Región Central (17).

- **Ruptura del clientelismo y fortalecimiento de los grupos de voluntariado y las organizaciones no gubernamentales**

La comunidad a través de charlas de concientización, de

motivación y de la capacitación a líderes comunales a nivel distrital, con el apoyo de facilitadores del Triángulo de Solidaridad, ha priorizado y ejecutado concertadamente proyectos, que son reflejo fiel de las necesidades sentidas por las diferentes comunidades de los distritos y se ha materializado la solidaridad y apoyo del sector privado y grupos de voluntariado al desarrollo de las comunidades.

Se han impartido 89 cursos de Promotor Comunal, que se desglosan: Región Huetar Atlántica (5), Región Brunca (22), Región Central (27), Región Chorotega (13), Región Huetar Norte (11) y Región Pacífico Central (11). Se estiman alrededor de 928 el total de personas capacitadas. Actualmente se está capacitando en el uso del Correo Electrónico a los Fiscales Ciudadanos electos en todo el país.

- **Acercamiento de las instituciones públicas a la gente.**

En los distritos donde se ejecuta la estrategia del Triángulo, se han conformado equipos interinstitucionales e interdisciplinarios con jornadas continuas de trabajo en las diferentes etapas del proceso de ejecución, con el fin claro de aunar esfuerzos para concretar proyectos que permitan mejorar la calidad de vida de las comunidades. Se ha contado con participación activa de los síndicos, regidores, alcaldes, delegados presidenciales, presidentes municipales, diputados de las zonas, directores regionales de instituciones públicas y otros representantes institucionales. Este es un aspecto que fortalece la capacidad institucional para trabajar en equipo y para programar ofertas con base en la demanda real de las comunidades, sin descuidar la oferta de atención normal de la institución. El producto de estas sesiones de trabajo se convierten en instrumentos de retroalimentación cualitativa y cuantitativa de las diferentes etapas del proceso en su enfoque metodológico y en los proyectos que se ejecuten en las comunidades.

- **Mayor flexibilidad y capacidad de adaptación de los programas gubernamentales.**

La integración de equipos interinstitucionales e interdis-

disciplinarios a nivel regional y nacional, que acompañan activamente las etapas de ejecución de la estrategia del Triángulo de Solidaridad, así como la divulgación y concientización que ellos mismos realizan en las comunidades sobre el quehacer de su institución, permite introducir a su interior la consigna filosófica del Triángulo "Una nueva forma de hacer las cosas" y de acciones concretas programáticas dirigidas a proyectos priorizados por las comunidades, lo que ha logrado asimismo hacer efectiva la participación de esta arista del triángulo.

- **Transformar la conceptualización teórica de atención de necesidades comunales basados en la atención real compartida de esa demanda con la comunidad, con la municipalidad y con las instituciones públicas correspondientes.**

La integración y desarrollo de las mesas de negociación, muestran la articulación real de esfuerzos institucionales, municipales y comunales con acciones concretas, integrales y concertadas por los tres actores de la estrategia, para solucionar problemas específicos que aquejan a las comunidades más pobres donde ésta se ejecuta, superando con ello la antigua asistencia gubernamental, cortoplacista, fragmentada y paternalista.

El producto de 176 Talleres de Planificación Estratégica y 48 Mesas de Negociación ha sido la negociación de 2.754 proyectos distribuidos en todas las regiones del país.

-De estos 2.754 proyectos, en el área de salud se ejecutan 455 proyectos. Entre los que destacan proyectos de construcción de acueductos, equipos básicos de atención médica (EBAIS), programas preventivos en salud y proyectos de reforestación y conservación del medio ambiente.

-En educación existen 1.071 proyectos, dirigidos al mejoramiento de la infraestructura educativa, principalmente a la reducción del déficit de aulas, pupitres, comedores escolares, casas del maestro, entre otros.

-Se ejecutan 946 proyectos de infraestructura, que en su

mayoría se orientan al mejoramiento de la infraestructura vial, electrificación y edificación de obras comunales.

-En el área de generación de ingresos o ideas productivas se aprobaron 161 proyectos. Enfocados principalmente a la capacitación para la creación de microempresas y la generación de más y mejores fuentes de empleo para las poblaciones rurales.

-Se encuentran en ejecución cerca de 121 proyectos de vivienda, los cuales son principalmente de bonos, distribuidos en todas las comunidades donde está presente el Triángulo.

-La distribución por región del total de 2.754 proyectos es la siguiente: Huetar Atlántica (614), Chorotega (361), Brunca (615), Huetar Norte (445), Pacífico Central (242), Central (477).

#### •Cobertura Institucional

Han participado en el proceso las siguientes instituciones: Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Seguridad Pública, Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ministerio de Obras Públicas y Transporte, Ministerio del Ambiente y Energía, Ministerio de la Presidencia Encargado de Drogas, Dirección General para los Refugiados, Instituto Mixto de Ayuda Social, Patronato Nacional de la Infancia, Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, Instituto de Fomento y Asesoría Municipal, Instituto de la Mujer, Movimiento Nacional de Juventudes, Consejo de Rehabilitación y Educación Especial, Comisión Nacional de Emergencia, Instituto Nacional de Aprendizaje, Caja Costarricense del Seguro Social, Consejo Nacional de Producción, Instituto de Desarrollo Agrario, Instituto Costarricense de Electricidad, Junta de Administración Portuaria de la Vertiente Atlántica, Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico, Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura, Universidad Nacional y Universidad de Costa Rica.

#### COBERTURA DE EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DEL TRIÁNGULO DE SOLIDARIDAD

Se han cubierto 37.157,22 km<sup>2</sup> (72,71%) del territorio nacional, abarcando una población total de 1.551.717 (40,57%), en las 6 regiones del país, de la siguiente manera: Región Central (485.700 personas), Región Chorotega (128.352), Región Pacífico Central (151.551), Región Brunca (274.715), Región Huetar Atlántica (340.756), Región Huetar Norte (170.643).

La estrategia Triángulo se encuentra en 45 cantones y 176 distritos del país.

Se ha cubierto el 100% de las comunidades ubicadas en el primer decil y se tiene presencia parcial en ocho deciles más, incluyendo aquellas comunidades que están dentro o muy cerca de la línea de pobreza y cuyo desarrollo socioeconómico es bajo con respecto a otras comunidades.

Como síntesis se señalan los siguientes datos: Se han realizado 176 Asambleas de Vecinos, 176 Talleres de Planificación Estratégica; 48 Mesas de Negociación y se han firmado 47 Cartas de Compromiso.

El Triángulo ha brindado 89 cursos de Promotor Comunal y se encuentra en la capacitación en uso de correo electrónico a los miembros integrantes de Fiscalías Ciudadanas, en todas las regiones. Se realizan reuniones interinstitucionales a nivel regional y reuniones de seguimiento con participación de los tres actores principales del triángulo, en todas las regiones. Lo anterior con el fin de facilitar el proceso de empoderamiento de las bondades metodológicas de participación ciudadana que van de la mano con los procesos de descentralización, con una verdadera validación y fortalecimiento del Régimen Municipal.